

Farsight



# USABILITY TEST PROTOCOL

PRESENTATO DA:

Balena Michele, Balzarotti Camilla, Cardenas Caterina, Cardone Luigi,  
Cecchettini Lorenzo, Restelli Matilde

DATA: gennaio 2024

### Executive summary:

L'obiettivo di questo test è valutare la usability dell'applicazione mobile StaSchiscia.

L'applicazione ruota nel mondo studentesco e gastronomico, si concentra sul pubblicare e consultare ricette adatte alla vita degli studenti universitari.

Lo usability testing si concentrerà su 6 studenti universitari possibili utenti dell'applicazione e verterà sulla valutazione dei task principali e significativi del progetto.

### Ruoli:

Ogni caso di test verrà seguito da due componenti del gruppo di presentazione con il rispettivo seguente ruolo:

Ruolo	Componente del gruppo	Responsabilità
Facilitatore	Balena Michele, Cardone Luigi, Cecchettini Lorenzo	chiede ai partecipanti di eseguire dei task utilizzando una o più interfacce utente
Osservatore	Balzarotti Camilla, Cardenas Caterina, Restelli Matilde	osserva il comportamento del partecipante e ascolta eventuali commenti

### Partecipanti:

Sono stati selezionati 6 utenti per lo usability testing.

Il target preciso degli utenti: studenti, compresi tra l'età di 19 e 25 anni, frequentanti del Politecnico di Milano e che non abbiano nessuna conoscenza pregressa del nostro progetto.

Utenti target: studenti del Politecnico di Milano

Età: 19-25 anni

Competenze per il dominio applicativo: familiarità con applicazioni riguardanti il mondo culinario e ricette

Competenza per le tecnologie: utilizzo di una applicazione mobile e/o social

### Attrezzatura per il Test:

L'utente dovrà disporre di un dispositivo mobile (cellulare) e di un computer. Inoltre verrà utilizzata un'applicazione di meeting online per poter eseguire il testing anche a distanza e poter registrare l'interazione.

### Materiali:

Modulo di consenso informato

Questionario pre-test

Domande post-task

Questionario post-test

### Misure e criteri di successo:

- Tempo di esecuzione (in secondi)
- Numero di errori moderati
  - o errore moderato: causato da difficoltà e errori nel layout dell'applicazione, es: l'utente sbaglia a selezionare un pulsante
- Numero di errori critici
  - o errore critico: l'utente non riesce a capire come eseguire il task o dove trovare le informazioni da lui cercate
- Numero di aiuti chiesti al facilitatore

Task da valutare e scenari collegati:

#	Scenari	Task	Tempo (s)	N. Errori moderati	N. Errori critici	N. aiuti dal facilitatore
1	Hai appena preparato il tuo pranzo per domani e vuoi condividerlo con gli amici pubblicando la ricetta sull'app	Pubblicare una ricetta				
2	Immagina di trovarti a casa la sera, non sai cosa preparare per domani e cerchi idee sull'app	Cercare ispirazione per una ricetta				
3	Sei tornato a casa tardi dall'università, sei stanco, devi studiare, ma devi anche preparare il pranzo per il giorno dopo. Vorresti una ricetta pronta velocemente	Imporre dei parametri per una ricerca di una ricetta				
4	Mario è finalmente riuscito ad entrare nella sua università dei sogni, ora vuole quindi aggiornare tutte le sue informazioni sui social. Apre StaSchiscia e modifica le informazioni personali	Guardare e modificare il proprio profilo				
5	Luigi conosce i compagni di corso e fa nuove amicizie, anche loro hanno l'applicazione StaSchiscia allora decidono di seguirsi a vicenda così da poter prendere ispirazione uno dall'altro	Ricerca e aggiungere una persona ai seguiti				
6	Immagina di aver appena preparato una ricetta trovata sull'applicazione, che ti è particolarmente piaciuta. Decidi quindi di scrivere una recensione positiva a riguardo	Pubblicare una recensione				
7	Hai appena trovato una ricetta di Natale e decidi di salvarla. Per farlo, visto che probabilmente ne troverai e salverai altre dello stesso genere, vorresti creare una raccolta apposita	Creare una raccolta per le ricette salvate				

8	Stai cercando un'ispirazione per una ricetta, ma non hai idee precise. Navighi quindi sull'esplora finché una ricetta finalmente cattura la tua attenzione e ne vuoi saperne di più	Visualizzare una ricetta dall'esplora				
9	Hai dato un'occhiata alle varie ricette presenti nel sistema e, finalmente, hai trovato quella che fa per te. Decidi quindi di salvarla e aggiungendola ad una raccolta che hai già creato	Salvare una ricetta				
10	La settimana scorsa hai pubblicato una ricetta sul sistema. Tuttavia, le recensioni che ti sono arrivate ti hanno fatto notare alcuni errori di battitura e decidi di modificare la ricetta	Eliminare/modificare una ricetta che hai pubblicato				

Misurare il successo:

Livello di Successo	Numero di utenti	Occorrenza
Successo Completo	20%	Il 20% dei nostri partecipanti sono stati in grado di completare il task senza errori.
Successo con problema minore	35%	Il 35% dei nostri partecipanti sono riusciti a completare il task, ma hanno riscontrato un problema non critico oppure hanno avuto bisogno dell'aiuto del facilitatore.
Successo con problema maggiore	35%	Il 35% dei nostri partecipanti sono riusciti a completare il task, ma hanno riscontrato un problema critico oppure hanno avuto bisogno più volte dell'aiuto del facilitatore.
Insuccesso	15%	Il 15% dei nostri partecipanti non sono riusciti a completare il task oppure hanno impiegato tanto tempo e usufruito di molti aiuti da parte dei facilitatori.

## Modulo di consenso informato:

### **DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016**

#### **Breve descrizione del progetto di ricerca**

Usability testing dell'applicazione mobile StaSchiscia

#### **Responsabile della ricerca: Restelli Matilde**

Si forniscono ai sensi dell'art. 13 del GDPR (General Data Protection Regulation), regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016, le seguenti informazioni.

#### **Responsabile del trattamento**

**Restelli Matilde**

#### **Finalità del trattamento**

I Vostri dati personali verranno trattati esclusivamente nell'ambito e per le finalità del progetto di ricerca StaSchiscia sopraindicato.

---

#### **Base giuridica e natura del conferimento dei dati**

La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi, ai sensi dell'art. 6, 1° comma, lett. a) del Regolamento, nel Suo consenso, libero e facoltativo.

La partecipazione al progetto è facoltativa. Il conferimento dei dati richiesti tuttavia è indispensabile allo svolgimento dello studio: il rifiuto di conferirli non Le consentirà di parteciparvi.

#### **Modalità di trattamento e natura del conferimento dei dati**

Il trattamento dei dati avverrà attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione correlate esclusivamente alle finalità della ricerca e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi in conformità alla normativa vigente.

Le registrazioni audio e video delle interazioni verbali potranno essere trascritte, conservate, informatizzate e raccolte unicamente ai fini scientifici. In tal caso il responsabile del trattamento dei dati si impegna a:

- trattare i dati tramite i ricercatori specificatamente designati;
- curare le successive fasi di elaborazione e di memorizzazione dei dati raccolti in modo da non identificare direttamente gli interessati, procedendo all'anonimizzazione di tutte le informazioni;
- comunicare i dati e/o memorizzarli, in forma anonima, in un database accessibile a tutti i partecipanti al progetto di ricerca;
- diffondere le risposte fornite soltanto in modo aggregato e/o anonimo.

#### **Comunicazione e diffusione**

I dati personali, se oggetto di comunicazione e/o diffusione (per esempio per mezzo di pubblicazioni scientifiche, congressi, seminari, lezioni ecc.), saranno in ogni caso previamente resi anonimi e trattati in forma aggregata in modo da escludere qualsiasi possibilità di identificazione del partecipante.

Le precisiamo che, nel caso in cui le registrazioni dovessero rivelarsi socialmente apprezzabili e utilizzabili per presentazioni a eventi di ricerca e conferenze scientifiche, queste potrebbero essere - con il Suo consenso - oggetto di comunicazione e/o diffusione.

Si precisa che la comunicazione o diffusione dei dati sopra descritti avverranno, con il Suo consenso, solo previa valutazione della pertinenza e non eccedenza del trattamento rispetto alle finalità della raccolta o qualora la mancata pubblicazione di quanto emerso nelle interazioni verbali incida negativamente sulla qualità della ricerca/studio. La registrazione delle interazioni verbali e/o la trascrizione del contenuto potrebbe essere comunicata ai partecipanti al progetto ed essere oggetto di diffusione/pubblicazione (es: su riviste scientifiche, internet, database accessibili ad altri ricercatori).

Si precisa, infine, che il Suo consenso alla comunicazione e/o diffusione delle riprese audio-video delle interazioni verbali implica la concessione di una licenza non esclusiva, senza limiti di durata e per tutto il mondo, trasferibile a terzi, per l'utilizzazione delle immagini. Tale licenza include i diritti di cui agli artt. 12 segg. della legge n. 633/1941, compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto di pubblicazione; diritto di riproduzione in qualunque modo o forma; diritto di trascrizione, montaggio, adattamento, elaborazione e riduzione; diritto di comunicazione e distribuzione al pubblico, comprendente i diritti di proiezione,

trasmissione e diffusione, anche in versione riassuntiva e/o ridotta, con qualsiasi mezzo tecnico, diritto di conservare copia delle immagini, anche in forma elettronica e su qualsiasi supporto tecnologico noto o di futura invenzione per le finalità e nei limiti sopra definiti. L'uso delle immagini non dà diritto ad alcun compenso. È in ogni caso esclusa qualunque utilizzazione del ritratto che possa arrecare pregiudizio all'onore, alla reputazione o al decoro della persona ritratta, ripresa o registrata.

### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati raccolti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici e saranno conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario per la trascrizione dei contenuti e per la loro anonimizzazione e, comunque, non oltre 2 anni.

### **Diritti degli interessati**

In qualità di soggetto interessato può chiedere in qualsiasi momento al Titolare:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- l'accesso ai suoi dati personali e alle informazioni relative agli stessi;
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei dati personali che la riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo);
- la limitazione del trattamento dei suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del Regolamento);
- la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati

In qualità di soggetto interessato ha inoltre diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

Tali diritti sono esercitabili rivolgendosi al referente del trattamento sopra indicato.

Qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati dal titolare e/o da un terzo, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità per la protezione dei dati personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza del Regolamento.

### **CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il/La sottoscritto/a .....

nato/a a ..... il..... residente a .....

via..... n..... ;

presa visione dell'informativa ai sensi dell'art. dell'art. 13 del GDPR (General Data Protection Regulation), regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

### **AUTORIZZA**

il responsabile del progetto al trattamento dei dati personali del partecipante per le finalità indicate nell'informativa di cui sopra.

*acconsente*  *non acconsente*

*al trattamento dei propri dati, anche di natura particolare, per finalità di ricerca statistica e scientifica con le modalità e per gli scopi descritti [adesione al progetto];*

*acconsente*  *non acconsente*

*al trattamento dei propri dati, anche di natura particolare, per finalità di ricerca statistica e scientifica, incluse la comunicazione e la diffusione delle interviste, con le modalità e per gli scopi descritti [diffusione delle interviste prive di dati identificativi];*

*acconsente*  *non acconsente*

*l'uso, la riproduzione e la pubblicazione con ogni con ogni mezzo tecnico delle immagini riprese e la possibilità che le registrazioni possano essere oggetto di pubblica rappresentazione attraverso manifestazioni, pubblicazione su web e social network, downloading, diffusione su supporto ottico o magnetico.*

Luogo e data .....

(firma leggibile) .....

### Questionario Pre-Test:

- 1) Background dell'utente: età, corso di studi, pendolare o fuorisede
- 2) Che rapporto hai con la cucina e la preparazione dei pasti?
- 3) Consumi spesso il pasto all'università?
- 4) Hai mai utilizzato applicazioni mobile o siti web per cercare ricette e idee per i tuoi pasti?
- 5) Hai familiarità con l'utilizzo dei social / applicazioni mobile?

**Domande post tasks:**

- 1) Difficoltà riscontrata nel task:

Overall, how difficult or easy did you find this task?

Very Difficult	1	2	3	4	5	6	Very Easy
	<input type="radio"/>						

- 2) Difficoltà riscontrata nel trovare le informazioni necessarie per comprendere il task:

Very Difficult	1	2	3	4	5	6	Very Easy
	<input type="radio"/>						

- 3) Facilità di interazione con il layout dell'applicazione:

Very Difficult	1	2	3	4	5	6	Very Easy
	<input type="radio"/>						

**Questionario post test:**

è stato deciso di adottare come modello di questionario il SUS: System Usability Scale.

Inoltre nella conduzione del test verrà adottata la modalità di THINK-ALLOUD, dove chiederemo ai nostri partecipanti di utilizzare il sistema pensando continuamente ad alta voce, ovvero esternando i propri pensieri mentre si utilizzano il sistema.

# QUESTIONARIO SUS: SYSTEM USABILITY SCALE



Grazie per aver partecipato allo usability testing di StaSchiscia.  
Completa questo questionario esprimendo la tua soddisfazione con la nostra applicazione.

	Fortemente in disaccordo	Disaccordo	Neutrale	D'accordo	Fortemente d'accordo
Mi piacerebbe usare l'app frequentemente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ho trovato l'app inutilmente complessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ho pensato che l'app fosse facile da usare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ho trovato le funzioni dell'app ben integrate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avrei bisogno del supporto di una persona tecnica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Non ho sentito il bisogno di possedere competenze preesistenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Immagino che la maggior parte delle persone imparerebbe a usare quest'app molto rapidamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ho trovato le funzioni dell'app ben integrate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ho trovato il sistema molto pesante da usare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ho pensato ci fossero troppe incoerenze nel sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Domande supplementari

	Fortemente in disaccordo	Disaccordo	Neutrale	D'accordo	Fortemente d'accordo
Consiglierei l'app ai miei colleghi studenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ritengo il layout dell'app chiaro e intuitivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sono complessivamente soddisfatto dell'app	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Commenti opzionali e suggerimenti

Scrivi qui qualsiasi suggerimento per l'ulteriore sviluppo di StaSchiscia.  
Ci fa piacere sentire le tue idee...  
e non solo quelle per il pranzo!

**Grazie per il tuo tempo!**

*Farsight*